



BUDAPESTI OPERETT SZÍNHÁZ

Operett Aranyklub törzsvásárlói kártya szabályzat (általános feltételek)

Hatályos 2022. május 28-ától

1. A Budapesti Operettszínház Operett Aranyklub törzsvásárlói kártyájával igénybe vehető szolgáltatások:

- a) jegyvásárlási kedvezmények személyes és internetes vásárlás esetén (3% kedvezmény, ami évadonként 1%-kal nő; az elérhető legnagyobb kedvezmény 5%, a fenti hatályossági idő előtt elért magasabb kedvezményértékek a 2021-2022. színházi évad előadásaira még irányadók). Egy kártyával előadásonként legfeljebb 4 darab belépőjegyet lehet vásárolni kedvezményesen (a külön meghirdetett akcióknál pedig a megjelölt darabszámra vehető igénybe a kijelölt kedvezmény);
- b) extra jegyvásárlási kedvezményes ajánlatok (e-mailes tájékoztatás alapján, az abban meghatározott előadásokra, akár 50% kedvezmény);
- c) újdonságainkról, kedvezményes jegyvásárlási lehetőségeinkről értesülhetnek, sőt már a műsor meghirdetése előtt élhetnek elővételi jogukkal a klubtagok részére kiküldött hírlevelünkben (e-mailben hirdetjük meg);
- d) Operett Aranyklub kártyával minden bérlet 5% kedvezménnyel vásárolható meg. Egy kártyával egy sorozatból egy bérlet váltható meg kedvezményesen;
- e) minden új produkciónk premier előtti esti főpróbájára a kártyát legaktívabban használó törzsvásárlóink meghívást kapnak;
- f) az évadban legtöbbet vásárló 3 törzsvevőnk meghívást kap a Színház évadzáró partyjára (partnerével együtt).

Minden esetben az Operett Aranyklub törzsvásárlói kártyán lévő adott – a fenti e) pont szerinti körben, novemberi premierig, az előző – évadi forgalmat (elkölthött összeg) vizsgáljuk az akcióknál.

2. Hogyan juthat Operett Aranyklub törzsvásárlói kártyához, és hogyan használhatja azt?

2.1. A kártya megvásárolható személyesen jegypénztárainkban és online a www.operett.hu oldalon a TÖRZSKÁRTYA menüpontban. A kártya bruttó ára 2.000 (kettőezer) forint. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy kártyavásárlásra nem jogosult.

Személyes vásárláshoz az Operett Aranyklub törzsvásárlói kártyaigénylőlap [weblapunkról](#) letölthető, vagy a Színház Szervezési osztályán és jegypénztárában hozzáférhető. A kártya igényléséhez szükséges, hogy a vásárló megfelelően kitöltse az igénylőlapot, aláírásával elfogadja jelen általános feltételeket és nyilatkozzon az adatkezelésről.

Az Operett Aranyklub törzsvásárlói kártya online vásárlása esetén regisztráció szükséges, a regisztráció feltétele jelen általános feltételek elfogadása is; **a szerződéskötés előtti tájékoztatásokat és a szerződés létrejöttével kapcsolatos részletes információkat az 5.8. pont tartalmazza.** A regisztráció után lehet bankkártyával kifizetni a kártyát, ezután pedig aktiválni szükséges a TÖRZSKÁRTYA menüpontban (az illusztrált kártyavásárlási, -aktiválási és -használati részletes tájékoztató elérhető [itt](#)).

2.2. Interneten a <https://operett.jegy.hu> oldalon online megvásárolhatja jegyét. Amennyiben online kíván vásárolni belépőjegyet, először be kell jelentkezni, ezután lehet elkezdni a vásárlást a kártya számának megadásával. *Internetes jegyvásárlással kapcsolatban kérdéseivel, problémáival forduljon kollégáinkhoz az interticket@interticket.hu címen, illetve munkanapokon 10-18 óra között a +36 1 2660000 telefonszámon*

Törzsvásárlói vonalkódját az online vásárlás elektronikus visszaigazolásának jobb felső sarkában, illetve a pénztárban vásárolt plastik kártyáján találja.

Személyes jegyvásárláskor kártyáját használhatja a Színház Szervezési osztályán és jegypénztárban. A kártyát minden személyes vásárláskor fel kell mutatni, annak hiányában a kártyakedvezményt a Színház biztosítani nem tudja.

3. Érvényesség

Az Operett Aranyklub törzsvásárlói kártya visszavonásig érvényes. A visszavonás történhet

- a) a vásárló kezdeményezésére (ilyenek minősül a 4. pont szerinti új kártyaigénylés is), illetve
- b) a Színház által, ha a törzsvásárlói programját esetleg megszünteti (ami a kártyahasználattal már megvalósult vásárlások során kapott kedvezményeket nem érintheti).

4. Kártyacsere és pótlás

Az Operett Aranyklub törzsvásárlói kártya pótlására nincs lehetőség, elvesztés, rongálódás, megsemmisülés esetén kizárólag új kártya igénylésére és megvásárlására (új jogviszony létesítésére) van mód, a mindenkor általános feltételeknek megfelelően.

5. Egyéb szabályok

5.1. Az igénylőlap kitöltésével és aláírásával, illetve az online regisztrációval a kártyavásárló elfogadja jelen általános feltételeket. Az igénylőlapon, illetve az online regisztráció során mindenki csak a saját adatait rögzítheti. A téves, egyébként helytelen és/vagy valótlan adatközlésért a Színház semmilyen felelősséggel nem tartozik.

5.2. A Színház jogosult jelen általános feltételeket bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított feltételek a megjelölt hatályossági időponttól irányadók. A Színház a módosításkor kártyával rendelkező törzsvásárlókat a módosításról elektronikus levélben – a módosított feltételek megküldésével – külön is értesíti. A mindenkor irányadó feltételek hozzáférhetők a Színház értékesítőhelyein, illetve honlapján.

5.3. Az Operett Aranyklub törzsvásárlói kártya igénylőlapjának kitöltésével a vásárló hozzájárul, hogy a megadott információkat - beleértve személyes adatait is - a Színház, valamint elektronikus jegyértékesítési partnere (jelenleg az InterTicket Kft.) elektronikus nyilvántartásába vegye, azokat kezelje és feldolgozza.

5.4. Az adatkezelés és -feldolgozás célja a törzsvásárlói rendszer működtetése (azon belül különösen a törzsvásárlói kedvezmények nyújtása), a vásárlási szokások kiértékelése a vásárlói igények jobb kiszolgálása érdekében, a törzsvásárlók hatékonyabb tájékoztatása a vásárlási lehetőségekről, illetve a Színház iránti vásárlói elkötelezettségük növelése.

5.5. Az adatokat a Színház és elektronikus jegyértékesítési partnere (jelenleg az InterTicket Kft.) bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek kizárólag az érinett hozzájárulásával vagy jogszabályi felhatalmazás alapján adhatja ki. A Színház Adavédelmi és adatkezelési Szabályzata [itt](#), adatkezelési tájékoztatója [itt](#), az InterTicket Kft. adatkezelési tájékoztatója [itt](#) érhető el.

5.6. A törzsvásárló jogosult az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását írásban visszavonni, ebben az esetben a kártya visszavonásra kerül, és nem használható többé, adatainak visszaállítása nem lehetséges.

5.7. A Színház nem vállal felelősséget a kártyával való visszaélésekért, valamint az annak elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése miatti károkért.

5.8. A jelen általános feltételeben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az egyéb vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók azzal, hogy

a) a kártya vásárlásával létrejövő szerződéssel kapcsolatos, a **45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti**, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan az online vásárlásos szerződéskötést megelőző – a 11. § (6) bekezdése értelmében **a szerződés részét képező – tájékoztatások** a következők:

aa) a szolgáltatás lényeges tulajdonságait az 1. pont, a kártyáért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes – a jogviszony fennállása alatti valamennyi költséget tartalmazó – összegét pedig a 2.1. pont tartalmazza;

ab) a Színház neve: Budapesti Operettszínház;

ac) a Színház (i) székhelyének postai címe: 1065 Budapest, Nagymező utca 17. (amely azonos a Színház tevékenységi helyével is), (ii) telefonszáma: (+36-1)312-4866 (jegypénztár) és (+36-1)353-2172 (1065 Budapest, Nagymező utca 19. sz. alatti szervezési iroda) (iii) elektronikus levelezési címe: jegy@operett.hu. A vásárló a panaszait a Színház itt megjelölt bármely elérhetőségén megteheti, a Színház a szóban előterjesztett panasz írásos megküldését kérheti. A Színház a panaszt haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja, aminek eredményét a bejelentéssel azonos módon közli a panasztevővel;

ad) az online kártyavásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (internetkapcsolattal rendelkező számítógép, mobiltelefon, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs és/vagy fizetési szolgáltatója díjat számíthat fel, a Színház maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz;

ae) a fizetés és az elektronikus kártya kézbesítése a vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal, de legkésőbb a fizetést követő első munkanapon megtörténik. Az elektronikus kártya kiszállítására és/vagy plastik kártyára cserélésére nincs mód, az elektronikus kártya kézbesítése elektronikusan történik. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali vagy legkésőbb egy munkanapon belüli. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a fenti ac) pont tartalmazza;

af) az online kártyavásárlás a "Fizetés", „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” vagy az adott felületen azzal egyenértékű gomb megnyomása, illetve a fizetési folyamat egyéb módon történő befejezése előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A vásárló az elektronikus kártyát a fizetés befejeztével azonnal, de legkésőbb az azt követő első munkanapon megkapja, ezért a kormányrendelet 29. § (1) bekezdésének I) pontja alapján a 20. § szerinti elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja (a kártyavásárlás vonatkozásában a szerződés a Színház szempontjából meghatározott teljesítési hatánapra szól). Ez a rendelkezés nem érinti a vásárló azon lehetőségét, hogy a törzsvásárlói programból bármikor kilépjen (a kártyavásárlással létrejött jogviszonyt felmondással egyoldalúan bármikor megszüntesse), amely nyilatkozatát a Színház fenti ac) pontban megjelölt bármely elérhetőségén megteheti;

ag) a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségekről szóló tájékoztatási kötelezettségének a Színház a kormányrendelet szerinti mintatájékoztató útján tesz eleget, amely jelen dokumentum melléklete.
Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a mellékletben foglalt tájékoztatást jogszabályi

kötelezettségünk alapján tesszük közzé, az abban foglaltak egy része nem vonatkozik a kártyavásárlással létrejött jogviszonyra, különösen azért, mert a jogviszony keretében a Színház kizárólag a kártya rendelkezésre bocsátására, valamint, a kártya használata esetén, az 1. pontban meghatározott szolgáltatások biztosítására vállal kötelezettséget. Ennek megfelelően hibás teljesítés a Színház részéről kizárólag abban az esetben értelmezhető, ha a kártyát annak vásárlója a vételár megfizetése ellenére nem kapná meg, illetve ha a kártya használata nem lenne biztosított, vagy a kártyahasználat során az adott vásárlásra egyébként járó kedvezmény nem érvényesülne;

- ah) a Színház ügyfélszolgálatot a fenti ac) pont szerinti helyeken és elérhetőségeken működtet, a mindenkori nyitvatartási időben, amely megtekinthető a Színház honlapjának KAPCSOLAT [menüjében](#);
- ai) a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet értelmében jótállási kötelezettség nem vonatkozik;
- aj) a Színház a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát;
- ak) a kártyavásárlással létrejött szerződés (a jelen dokumentum 1. pontjában meghatározott szolgáltatások igénybevételének lehetősége) határozatlan idejű, azt a vásárló bármikor egyoldalúan megszüntetheti (felmondhatja), amely nyilatkozatát a Színház fenti ac) pontban megjelölt bármely elérhetőségén megteheti. A felmondás az annak közlésekor már megvalósult jegy-/bérletvásárlások során kapott kedvezményeket nem érinti akkor sem, ha az adott előadás(ok) időpontja a felmondás közlése utánra esik;
- al) a vásárlónak a kártya ellenértékének megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek. Ez nem érinti a vásárló azon kötelezettségét, hogy a jegy-/bérletvásárlás során – függetlenül attól, hogy a kártyát használja-e vagy sem – az adott vásárlási ellenértéket megfizesse. A konkrét jegy- és/vagy bérletvásárlással a vásárló és a Színház között önálló jogviszony jön létre, amelyhez a jelen dokumentum csak annyiban kapcsolódik, amennyiben a vásárló a kártyáját használja – ebben az esetben a Színház az 1. pontban meghatározott, a konkrét ügyletre vonatkozó szolgáltatás nyújtására köteles jelen általános feltételek szerint. Az egyedi vásárlások általános feltételei
 - (i) személyes és a Színház honlapján történő online vásárlásra vonatkozóan [itt](#), míg
 - (ii) a Színház elektronikus jegyértékesítési partnerénél (jelenleg az InterTicket Kft.) történő vásárlásra vonatkozóan [itt](#)érhetők el;
- am) a Színház részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a vásárló nem nyújt;
- an) digitális elemek, digitális tartalom és működés, műszaki védelmi intézkedések: az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti, az adattartalom RAID technológiával több merevlemezen tárolt a szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható;
- ao) digitális kompatibilitás: a megjelenő adatok MSSQL és MySQL adatbázisban, az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással tároltak, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatás használt;
- ap) a fogyasztóvédelmi hatóságok: az egyes központi hivatalok és költségvetési szervi formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszukkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségek [itt](#) találhatóak;

- aq) a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése a békéltető testület hatáskörébe tartozik. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Színház székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.;
- ar) felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van -, úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform [itt](#) érhető el;
- b) a kártya vásárlásával létrejövő szerződés továbbá
- ba), magyar nyelven jön létre és írásbeli szerződésnek minősül, amely
- bb) létrejöttét a vásárló által az igénylőlapon megadott adatok, valamint online vásárláskor az elektronikus, míg személyes vásárláskor a plastik kártya igazolják, amely vásárlási adatokat a Színház a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig őrzi. Online vásárlás esetén a vásárló által begépelt adatok, az elektronikus kártya és az arra vonatkozóan a Színház rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása és az általános feltételek együttesen, míg személyes vásárlás esetén a vásárló által személyesen kitöltött és aláírt igénylőlap, a plastik kártya, az általános feltételek és az egyéb számviteli bizonylat(ok) együttesen alkotják az írásbeli szerződést,
- bc) a Színház által külön iktatásra nem kerül, de gondoskodik a mindenkor irányadó általános feltételek szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak és visszaigazolásoknak - a GDPR szabályai szerint lehetővé tett – megőrzéséről,
- bd) online kártyavásárlás esetén a 2.1. pontban és az onnan elérhető tájékoztatóban ismertetett technikai lépésekkel köthető meg.

5.9. Az általános feltételek korábbi verziói megtekinthetők [itt](#).

Budapest, 2022. 05.

melléklet*

A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Budapesti Operettszínház hibás teljesítése esetén vele szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest

* Kérjük, vegye figyelembe a 8.5. ag) pontban – dőlten és vastagítva – olvasható tájékoztatót is!

aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Budapesti Operettszínház vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint – a jelen melléklet 1. pontjában meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági

igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékekre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.