

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: **Budapesti Operettszínház.** (a továbbiakban: Színház)

Székhely: 1065 Budapest Nagymező utca 17.

E-mail: adatvedelem@operett.hu

Telefon: (1)-312-4866

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR)

3. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

3.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A Színház, mint Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen Adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

A személyes adatokhoz a Színház kijelölt munkavállalói férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. A Színház csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat harmadik fél számára.

3.2. Adatbiztonsági intézkedések

A Színház a bejelentésben megadott személyes adatokat a Színház székhelyén (1065 Budapest, Nagymező utca 17.) tárolja. A személyes adatok feldolgozásához a Színház a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe:

adattfeldolgozó neve: Avenna KFT
címe: 2083, Solymár Dózsa György út 4.
cégjegyzékszám: 13 09 096644
adattfeldolgozás célja: Weboldal karbantartás Webfejlesztés,
webprogramozás,
és más kapcsolódó szolgáltatások ellátása

adattfeldolgozó neve: Cool-Press Kft.
adattfeldolgozás célja: Rendszergazdai feladatok ellátása

A Színház megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz való hozzáférést a Színház naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá.

3.4. Adatkezelés a Színház Facebook oldalán

A Színház termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából oldalt tart fenn.

3.4.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a fenti adatok tekintetében az érintett önkéntes regisztrációja.

3.4.2. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

A látogatókra a Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Színház előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

A Színház nem felel a felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért.

A Színház nem felel semmilyen, a működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

3.5. Hírlevél küldés, elektronikus kapcsolattartás

adattfeldolgozó neve: Interticket Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
címe: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet
cégjegyzékszám: 01-09-736766
adattfeldolgozás célja: elektronikus jegy és bérletértékesítő rendszer és más kapcsolódó szolgáltatások ellátása

| | |
|------------|--|
| Név | A név a hírlevél küldésre regisztráló felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához azért szükséges. Ezen felül az Adattfeldolgozó és a bejelentő közötti kapcsolattartás célját szolgálja. |
| E-mail cím | Az e-mail cím a hírlevél küldésre regisztráló felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges. Ezen felül a Színház és a bejelentő közötti kapcsolattartás célját szolgálja. A Színház felhívja a figyelmet, hogy a fenti adatok megadása kötelező. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz. |

3.5.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az üzenet küldése során megadott fenti adatok tekintetében az érintett hozzájárulása. Az adatkezelés jogalapja a rendszerben kezelt adatok és a rendszer működését biztosító informatikai infrastruktúra biztonságának megóvásához fűződő jogos érdeke a Színháznak. Az esetleges rosszindulatú, illetve visszaélészerű használat kiszűrése, a megfelelő adat- és információbiztonsági intézkedések megtétele (pl. sérülékenység-,

leterheltség vizsgálat), továbbá belső auditálási célok érdekében a fenti adatok naplózása elengedhetetlenül szükséges a rendszerben.

3.5.2. Az adatkezelés időtartama

A Színház az üzenet küldése során megadott kapcsolattartási adatokat a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

4.1. A tájékoztatáskéréshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Színháztól arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli, a Színház kinek, mikor, milyen jogalap szerint, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait. A Színház az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött e-mailben teljesíti.

4.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Színház módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A Színház a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött e-mailben értesíti.

4.3. A törléshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Színháztól a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a Színház abban az esetben utasítja el, ha a Színház a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha számviteli jogszabályok által előírt határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Színház a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött e-mailben értesíti az érintettet.

4.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Színház zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát a Színház jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt a Színház ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Színház tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

4.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Színház a személyes adatot pl. közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

5.1. Bírósági eljárás kezdeményezése

Az érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet a Színház ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

5.2. NAIH eljárása

Az érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál online panaszt tehet. Az elérhető link: <https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>

Személyes időpontot egyeztetni hétfőtől - csütörtökig 9:00 és 16:00 óra között, pénteken 9:00 és 14.00 óra között a következő telefonszámon lehet: +36 (1) 391-1400. a +36/30 683-5969

vagy a +36/30 549-6838 telefonszámokon, valamint az ido pontfoglalas@naih.hu e-mail címen van lehetőség.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt (Színházunkat) panaszával kapcsolatban, és az nem vezetett eredményre.

Budapest, 2022.04.13.